

**ОФЕРТА**  
**НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**  
**об оказании платных образовательных услуг**

г. Москва

Редакция договора от «28» июня 2019 г.

Настоящая Оферта является предложением автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Сити Бизнес Скул» (сокращенно АНО ДПО «Сити Бизнес Скул») на заключение с лицами, указанными в настоящей Оферте, и являющимися Заказчиком и Слушателем, как они определены ниже, Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий Договор признается офертой. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

Акцепт Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Осуществляя акцепт настоящей оферты в порядке, определенном в Договоре, Заказчик и Слушатель соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, и обязуются неукоснительно их соблюдать.

Исполнитель предлагает Заказчику и Слушателю заключить Договор об оказании платных образовательных услуг на следующих условиях:

Настоящий Договор об оказании платных образовательных услуг (по тексту - «Договор» или «настоящий Договор»), заключен между:

АНО ДПО «Сити Бизнес Скул», осуществляющем образовательную деятельность на основании лицензии № 038904 от «09» ноября 2017 г. (бланк серия 77Л01 №0009757), выданной Департаментом образования города Москвы бессрочно, в лице Генерального директора Будишевской Юлии Владимировны, действующей на основании Устава (место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, место осуществления образовательной деятельности: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, эт. 6, комнаты 13, 13а, 15, 15а, 18, 18а, ОГРН 1177700018430, ИНН 7731387123), далее также Исполнитель;

лицом, являющимся Заказчиком, как оно определено ниже, далее также Заказчик, акцептовавший Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

лицом, являющимся Слушателем, как оно определено ниже, далее также Слушатель, акцептовавший Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

**Термины и определения**

**Договор** - настоящий Договор об оказании платных образовательных услуг.

**Оферта** - настоящее предложение Исполнителя, сделанное Заказчику и Слушателю при помощи программно-технических средств Сайта, заключить настоящий Договор на условиях, указанных в Оферте. Текст Оферты размещен на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://e-mba.ru/offer-contract>.

**Заказчик** - дееспособное физическое лицо, в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности, и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора в целях освоения образовательной программы / части образовательной программы, и такому лицу законодательством Российской Федерации, государства, резидентом которого такое лицо является или с

территории которого такое лицо пользуется услугами, разрешено использование услуг, оказываемых Исполнителем.

**Слушатель** - дееспособное физическое лицо, в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности, осваивающее образовательную программу, и такому лицу законодательством Российской Федерации, государства, резидентом которого такое лицо является или с территории которого такое лицо пользуется услугами, разрешено использование услуг, оказываемых Исполнителем.

В случае, если Заказчик имеет намерение заказать либо заказывает платные образовательные услуги для себя, Заказчик и Слушатель совпадают в одном лице, у которого есть права и обязанности и Заказчика, и Слушателя.

**Сайт** - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://e-mba.ru/>.

**Защищенные страницы Сайта** - страницы онлайн сервиса Сайта (Сервиса дистанционного обучения), доступ к которым возможен только при вводе Логина и Пароля.

**Сервис дистанционного обучения** - технологическая обособленная часть программного комплекса и (или) программный комплекс, который функционирует либо автономно на серверах Исполнителя, либо совместно с имеющимися у третьих лиц другими частями программного комплекса в целях Договора, принадлежащая Исполнителю и обеспечивающая информационное, технологическое и иное обслуживание Слушателя, предоставление услуг в соответствии с Договором. Адреса доступа к сервису дистанционного обучения - [www.cdo.e-mba.ru](http://www.cdo.e-mba.ru), [www.e-mba.ru](http://www.e-mba.ru).

**Логин** - уникальное имя Слушателя, используемое им на Сайте в целях доступа к Защищенным страницам Сайта. В качестве Логина используется Адрес электронной почты Слушателя (не более 57 символов).

**Пароль** - сочетание букв, цифр и символов, создаваемое самим Слушателем при регистрации на Сайте и (или) последующем изменении Пароля, уникальное для Логина, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти на Защищенные страницы Сайта и предназначенный для подтверждения полномочий Слушателя при аутентификации и авторизации в Сервисе дистанционного обучения. Пароль должен иметь длину (количество символов, входящих в его состав) не менее 8 символов, может содержать только буквы любого алфавита и цифры (от 0 до 9), например, Zgt25Gt3K4S3grF8, при этом регистр букв (прописные или строчные) имеет значение, это значит, что Пароли Zgt25Gt3K4S3grF8, ZGT25GT3K4S3GRF8 или zgt25gt3k4s3grf8 считаются абсолютно разными. Пароль может также содержать точки, дефисы и другие знаки пунктуации (!, », №, ;, %, :, ?, \*, (, ), +, -, /, \), например, Zgt.25-Gt3K+4S3/grF8 или Z\_gt2!5Gt3-K4(S3)grF8. После завершения процедуры регистрации на Сайте изменить Пароль возможно в любое время.

**Адрес электронной почты** - адрес электронной почты Слушателя, указанный соответственно Слушателем в регистрационной форме, расположенной на Сайте, по которому Слушатель инструктирует Исполнителя вести переписку и/или обмен документами в связи с Договором ([document@e-mba.ru](mailto:document@e-mba.ru)).

**Регистрация** - действия Слушателя по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте, которые, в случае отсутствия у Исполнителя возражений по регистрации Слушателя, влекут за собой создание учетной записи Слушателя с присвоением Логина и Пароля для доступа к Сервису дистанционного обучения; для активации учетной записи Слушатель должен подтвердить свою регистрацию через сообщение, отправленное Исполнителем на Адрес электронной почты.

Исполнитель вправе по своему усмотрению использовать дополнительные процедуры для активации учетной записи, включая:

- предложение Слушателю подтвердить регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для отличия компьютеров и людей («капча»);

- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на номер мобильного телефона Слушателя, указанного Слушателем при регистрации.

**Способ оплаты** - любой из возможных и доступных для выбора на Сайте способов оплаты услуги или выставленный счет, отправленный на электронную почту Слушателя, указанную в качестве Логина.

**Аналог собственноручной подписи Слушателя/Заказчика** - введение корректной комбинации Логина и Пароля, используемых Слушателем на Защищенных страницах Сайта, и последующие действия на Защищенных страницах Сайта, нажатие Слушателем кнопки «Зарегистрироваться» и иных кнопок в связи с функционированием онлайн сервиса Сайта, нажатие Заказчиком кнопки «Перейти к оплате». Программно-технические средства Сайта позволяют идентифицировать указанные действия и сохранить сведения о них. При осуществлении Слушателем указанных действий, сделанных под Логин и Паролем, формируется электронный документ, в котором средствами информационной системы Сайта указывается лицо, совершившее указанные действия.

Подтверждением согласия Слушателя применения Аналога собственноручной подписи Слушателя является переход им по ссылке, предложенной в сообщении, отправленном на Адрес электронной почты после регистрации на Сайте. Сведения о переходе по ссылке сохраняются при помощи программно-технических средств Сайта.

## **1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель предоставляет Слушателю образовательные услуги по выбранной Слушателем дополнительной образовательной программе / части образовательной программы (далее - «Программа»), а Слушатель или Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

Выбор Программы осуществляется Слушателем посредством совершения ряда действий технического характера в графическом интерфейсе пользователя на Сайте (Administrator GUI).

Содержание дополнительной образовательной программы и срок обучения по ней определяются Учебным планом, разработанным, утвержденным Исполнителем и опубликованным им на Сайте (<https://old.e-mba.ru/information/education>).

1.2. Обучение осуществляется в заочной форме (ст. 17 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий посредством интернета в Сервисе дистанционного обучения, включающих использование в процессе обучения мультимедийного и текстового комплекса учебных материалов, а также иных образовательных методик. Обучение проходит по модулям.

1.3. Зачисление Слушателя в группу Программы для прохождения обучения проводится в соответствии с действующими локальными нормативными актами Исполнителя после внесения Заказчиком оплаты за обучение согласно разделу 4 Договора, но не ранее даты начала обучения.

Слушателю, успешно освоившему Программу, Исполнитель выдает после окончания процесса обучения документ установленного Исполнителем образца.

1.4. Наименование дополнительных образовательных программ и(или) их направленность, объем часов, продолжительность обучения, полная стоимость образовательных услуг, а также вид документ установленного Исполнителем образца, получаемый после успешного завершения обучения, указаны в

Спецификации (Приложение 1 к настоящему Договору), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Спецификация генерируется при совершении Слушателем ряда действий технического характера в графическом интерфейсе пользователя на Сайте или отправляется на электронный адрес Слушателя, указанный при регистрации.

1.5. Моментом начала обучения является поступление денежных средств в счет оплаты обучения на расчетный счет Исполнителя.

## **2. Права Сторон**

### **2.1. Исполнитель имеет право:**

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, порядок и периодичность промежуточной аттестации Слушателя, применять к нему поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.2. При ненадлежащем выполнении Заказчиком и (или) Слушателем условий Договора расторгнуть его в случаях, предусмотренных в разделе 6 Договора.

2.1.3. В случае непоступления денежных средств в соответствии со ст. 328 ГК РФ приостановить доступ Слушателя к Сервису дистанционного обучения.

2.1.4. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания (вплоть до отчисления) в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.5. Уведомлять Слушателя о предоставлении последнему доступа к Сервису дистанционного обучения путем рассылок SMS-уведомлений и/или на указанный Слушателем в регистрационной форме адрес электронной почты (заключая Договор, Слушатель соглашается на указанные рассылки).

2.1.6. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации и внутренними актами Исполнителя.

### **2.2. Слушатель имеет право:**

2.2.1. Получить образовательные услуги по Программе, указанной в Спецификации.

2.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 Договора.

2.2.3. Получать полную информацию по вопросам, касающимся процесса обучения, оценки знаний, умений и навыков, а также о критериях этих оценок.

2.2.4. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

### **2.3. Заказчик имеет право:**

2.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг.

## **3. Обязанности Сторон**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Принять от Слушателя регистрационную форму, заполненную им на Сайте при регистрации. При осуществлении акцепта Оферты принятие регистрационной формы приравнивается с момента оплаты Заказчиком услуги к принятию заявления о зачислении Слушателя на Программу.

3.1.2. Обеспечить Слушателю предоставление образовательных услуг по Программе в соответствии с утвержденным Учебным планом (<https://old.e-mba.ru/information/education>).

3.1.3. Предоставить Слушателю доступ к учебно-методическим и программным материалам, необходимым для прохождения обучения.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации, ставшей ему известной от Слушателя, полученной от него при введении регистрационных данных в

регистрационной форме, расположенной на Сайте, содержания частных сообщений адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре, а также при оказании услуг в рамках Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### **3.2. Слушатель обязан:**

3.2.1. При введении регистрационных данных в регистрационную форму, расположенную на Сайте, внести точную, полную и достоверную информацию. Если информация в регистрационной форме, расположенной на Сайте, оказывается недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты), Исполнитель не несет ответственности за невозможность установления связи со Слушателем и оказания услуг по данному Договору.

3.2.2. Отправить на электронный адрес Исполнителя [document@e-mba.ru](mailto:document@e-mba.ru) копию документа, удостоверяющего личность, и, в случае получения у Исполнителя дополнительного профессионального образования, - копию документа о среднем профессиональном образовании и (или) высшем образовании с приложением (при наличии) либо справку из учебного заведения (для лиц, получающих среднее профессиональное образование и (или) высшее образование) (ст. 54, п. 3 ст. 76 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правила приема в Автономную некоммерческую организацию дополнительного профессионального образования «Сити Бизнес Скул»).

При зачислении на Программы «Мастер делового администрирования» (общеизвестное название программы MBA), «Мастер делового администрирования. Интенсив» (общеизвестное название программы MBA. Интенсив) таким же образом предоставить электронную копию трудовой книжки (или трудового договора, или рекомендательного письма).

При несовпадении фамилии (или имени, или отчества) в документе о среднем профессиональном образовании и (или) высшем образовании и паспорте Слушателя Слушатель обязан таким же образом представить электронные копии документов, подтверждающих смену указанных данных (свидетельство о браке, разводе, перемене имени, справки из ЗАГС).

3.2.3. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты начала обучения активироваться в Сервисе дистанционного обучения. После активации в Сервисе дистанционного обучения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента активации начать обучение по Программе. При невозможности начать обучение направить в Учебную часть письмо с указанием уважительных причин с приложением подтверждающих документов (больничный лист, свидетельство о смерти родственников и т. д.) и просьбой о переносе даты начала обучения не позднее **15** календарных дней с момента наступления уважительных причин.

3.2.4. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе добросовестно осваивать Программу, выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным Учебным планом (<https://old.e-mba.ru/information/education>), соблюдать учебную дисциплину.

3.2.5. Не копировать полученные учебно-методические, программные материалы и практические задания, не передавать их третьим лицам с целью копирования, не предлагать другим Слушателям, находящимся в Сервисе дистанционного обучения, коммерческие услуги. При обнаружении администратором Сервиса дистанционного обучения Исполнителя несанкционированных рассылок внутри Сервиса дистанционного обучения Слушателю выставляется штраф в размере 100% от стоимости Договора.

3.2.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка и иные внутренние нормативные акты Исполнителя.

3.2.7. Самостоятельно обеспечить себе доступ к сети Интернет, а также иные технические средства, необходимые для освоения Программы.

Рекомендованные технические условия для стабильного доступа к Сервису дистанционного обучения Исполнителя, просмотра видеолекций, выполнения практических и тестовых занятий:

*Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:*

- Процессор не ниже 1,4 ГГц Intel® Pentium® 4 или более производительный (или аналогичный) для Microsoft® Windows® XP или Windows 7.
- Процессор 2 ГГц Pentium 4 или более производительный (или аналогичный) для Windows 7 или Windows 8, Windows 10 (32/64-разрядные версии с 32-разрядным веб-обозревателем).
- 512 Мб ОЗУ (рекомендуется 1 Гб) для Windows XP или Windows 7; 1 Гб ОЗУ (рекомендуется 2 Гб) для Windows Vista или Windows 8 или Windows 10.
- Браузер: Microsoft Internet Explorer 10 или выше; Mozilla Firefox или выше; Google Chrome.
- Последняя версия плеера Adobe® Flash® у всех пользователей (ведущих, докладчиков, участников и администраторов).
- Порты 1935, 443 и 80 должны быть открыты.
- Скорость интернет-соединения от 1024 Кбит/с

*Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:*

- Процессор Intel Core™ Duo 1,83 ГГц или более производительный.
- ОС Mac OS X v10.4, 10.5, 10.6 (Intel) или выше.
- ОЗУ 512 МБ (рекомендуется 1 ГБ).
- Браузер: Mozilla Firefox или выше; Apple Safari 4 или 5; Google Chrome.

3.2.8. Иметь принадлежащий исключительно ему адрес электронной почты. Слушатель обязуется принимать все меры к обеспечению сохранности пароля к его электронной почте и отсутствия к ней доступа со стороны третьих лиц.

При изменении адреса электронной почты и/или номера телефона и/или иных персональных данных, сообщенных ранее Исполнителю (фамилия, имя, отчество), Слушатель обязан сообщить новые данные в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их изменения на электронный адрес Исполнителя [document@e-mba.ru](mailto:document@e-mba.ru).

3.2.9. Освоить Программу в срок, указанный в Спецификации (Приложение 1 к настоящему Договору), начинающийся с момента предоставления Исполнителем доступа Слушателю к Сервису дистанционного обучения. Обязательства Исполнителя по обучению прекращаются по окончании срока освоения Программы.

3.2.10. После прохождения обучения забрать документ установленного Исполнителем образца, выдаваемый в бумажном виде в офисе Исполнителя (либо лично Слушателем, либо посредством надлежащим образом уполномоченного Слушателем представителя, либо организовать доставку за свой счет курьерскими службами, выбранными Слушателем в качестве способа доставки).

В случае выдачи документа в электронном виде, указанный документ Слушатель получает на Защищенных страницах Сайта.

### **3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Своевременно вносить оплату за предоставляемые услуги.

## **4. Стоимость услуг, порядок расчетов и порядок принятия услуг**

4.1. Стоимость образовательных услуг, указанных в п. 1.1 Договора, указана в Спецификации (Приложение 1 к настоящему Договору). Предоставляемые по Договору образовательные услуги НДС не облагаются (на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ).

4.2. После выбора Способа оплаты Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на условиях 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств за них на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Услуги считаются принятыми Заказчиком (он согласен с качеством, объемом предоставленных услуг и не имеет к ним претензий) по истечении 5 (пяти) рабочих дней после окончания срока освоения Программы (выполнения обязательств Исполнителя по обучению) или после направления Заказчику акта

приемки оказанных услуг, если в течение указанного в настоящем пункте времени Исполнитель не получит от Заказчика на Адрес электронной почты Исполнителя ([document@e-mba.ru](mailto:document@e-mba.ru)) или юридический адрес мотивированной претензии к качеству и срокам оказанных услуг.

## **5. Споры и ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

5.1. Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров между Исполнителем и Заказчиком, а при недостижении согласия - в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора.

5.2. По вопросам, не урегулированным Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными и правовыми актами.

5.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

Под существенным недостатком платных образовательных услуг понимается неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

5.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть Договор.

5.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.8. При обнаружении администратором Сервиса дистанционного обучения Исполнителя факта доступа третьих лиц к Сервису дистанционного обучения через

учетную запись Слушателя последнему выставляется штраф в размере 100% от стоимости Договора.

5.9. Слушатель несет ответственность за свой уровень владения компьютером, умение пользоваться сетью Интернет и электронной почтой, необходимыми для оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление или некачественное предоставление услуг по Договору, вызванное недостаточным владением Слушателем компьютером, сетью Интернет и электронной почтой.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Сервиса дистанционного обучения, за недостаточное качество и/ или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сервисе дистанционного обучения, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Слушателя при пользовании Сервисом дистанционного обучения, если таковые возникли не по вине Исполнителя.

5.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера: землетрясения, пожары, наводнения, иных природных стихийных бедствий, в результате изменения законодательства Российской Федерации, препятствующих исполнению Договора, возникших помимо воли Сторон и носящих непредвиденный характер.

5.12. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, указанные в пункте 5.11 Договора, обязана уведомить другую Сторону об их возникновении или прекращении путем направления письменного уведомления в течение 30 дней с момента возникновения или прекращения таких обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок их исполнения.

5.13. Если факт наступления обстоятельств непреодолимой силы не является общеизвестным, достаточным доказательством их наступления является подтверждение компетентного органа.

5.14. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней Стороны проведут переговоры и примут решение о дальнейшей реализации Договора. Если Стороны не согласуют такие условия, то по истечении следующего месяца действия обстоятельств непреодолимой силы любая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону.

## **6. Основания изменения и расторжения Договора**

6.1. Условия Договора могут быть изменены в результате форс-мажорных обстоятельств, указанных в п.5.11 Договора.

6.2. Расторжение Договора влечет за собой отчисление Слушателя из АНО ДПО «Сити Бизнес Скул».

6.3. Договор может быть расторгнут:

6.3.1. По инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в АНО ДПО «Сити Бизнес Скул», повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в АНО ДПО «Сити Бизнес Скул»;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;



- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В указанных случаях Договор считается расторгнутым с даты, указанной Исполнителем в соответствующем уведомлении об отказе от исполнения Договора. Слушатель подлежит исключению из образовательной организации на основании соответствующего распорядительного акта Исполнителя. При этом часть оплаты стоимости образовательных услуг, пропорциональная части оказанной услуги до даты отчисления Слушателя, не подлежит возврату.

6.3.2. По инициативе Заказчика при условии удержания Исполнителем части оплаты стоимости образовательных услуг, пропорциональной части оказанной услуги до даты отчисления Слушателя, и фактически понесенных Исполнителем расходов. При этом:

- в случае расторжения Договора по инициативе Слушателя в течение 1 (одних) суток с момента активации Учетной записи Слушателя в Системе дистанционного обучения Исполнителя с возвратом 100% суммы за оплаченное обучение;

- в случае расторжения Договора по инициативе Слушателя до получения доступа к Сервису дистанционного обучения (в том числе в связи с невозможностью активации доступа по техническим или иным непредвиденным причинам) – с возвратом 100% стоимости услуг, указанной в Спецификации (Приложение 1 к настоящему Договору);

- в случае расторжения Договора по инициативе Слушателя в срок до 3 (трех) календарных дней включительно с момента получения доступа – с возвратом не менее 70% стоимости услуг, указанной в Спецификации (Приложение 1 к настоящему Договору);

- в случае расторжения Договора по инициативе Слушателя в срок от 4 (четырех) календарных дней до 2 (двух) месяцев включительно с момента получения доступа к Сервису дистанционного обучения – с возвратом не менее 50% стоимости услуг, указанной в Спецификации (Приложение 1 к настоящему Договору);

- возврат денежных средств не производится в случае использования Слушателем доступа к Сервису дистанционного обучения свыше 2 (двух) месяцев с момента его предоставления.

Для досрочного прекращения образовательных отношений по инициативе Заказчика Заказчику необходимо отправить Исполнителю соответствующее заявление об отказе от услуг/части услуг.

При отсутствии соответствующего заявления образовательные отношения продолжаются, хотя бы Слушатель не пользовался Сервисом дистанционного обучения, и плата за образовательные услуги не подлежит возврату.

При досрочном прекращении образовательных отношений Договор расторгается на основании соответствующего распорядительного акта Исполнителя (приказа об отчислении Слушателя). Права и обязанности Слушателя прекращаются с даты отчисления такого Слушателя (не позднее дня получения Исполнителем соответствующего вышеуказанного заявления).

## **7. Срок действия Договора. Порядок разрешения споров**

7.1. Договор заключается путем акцепта Оферты со стороны Заказчика и Слушателя.

7.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) безусловным принятием (акцептом) условий Оферты со стороны Заказчика и Слушателя считается осуществление всех следующих соответствующих действий:

7.2.1 Ознакомление с условиями Оферты, подтверждением чему будет являться проставление Слушателем «галочки» в соответствующем поле на экране при регистрации на Сайте или отправка сообщения с адреса электронной почты, указанной при регистрации, соответствующего сообщения на адрес [document@e-tmba.ru](mailto:document@e-tmba.ru) и выполнение Заказчиком п.7.2.4 Договора;

7.2.2. Введение Слушателем регистрационных данных (фамилии, имени, отчества (при наличии) Слушателя, его места жительства, номера телефона (пп. «е» п. 12 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706), Адреса электронной почты) в регистрационной форме, расположенной на Сайте, и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

7.2.3. Нажатие Заказчиком кнопки «Перейти к оплате», размещенной на странице Сайта, предоставляющей выбор Способа оплаты или отправки копии платежного поручения с адреса электронной почты, указанной при регистрации, на адрес [document@e-mba.ru](mailto:document@e-mba.ru);

7.2.4. Перечисление Заказчиком Исполнителю денежных средств в счет предоплаты услуг Исполнителя.

7.3. Договор считается заключенным в момент, когда Заказчик и Слушатель акцептовали Оферту.

7.4. Договор действует до даты отчисления Слушателя из АНО ДПО «Сити Бизнес Скул», а в части взаиморасчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.5. Исполнитель, используя базы данных Сайта, может подтвердить в подписанном со своей стороны Договоре факт того, что Заказчик и Слушатель акцептовали Оферту с помощью программно-технических средств Сайта. Такое подтверждение рассматривается Сторонами и признается надлежащим доказательством факта заключения Договора со стороны Заказчика, Слушателя и Исполнителя.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Слушателя, а также иной информации о Слушателе, ставшей известной Исполнителю в связи с Договором, за исключением случаев, когда:

8.1.1. такая информация является общедоступной;

8.1.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Слушателя;

8.1.3. информация подлежит предоставлению Слушателем в объеме, необходимом для исполнения условий Договора;

8.1.4. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных органов власти.

8.2. Слушатель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Логина и Пароля, в частности, но не ограничиваясь, путем:

8.2.1. неразглашения информации относительно Логина и Пароля третьим лицам;

8.2.2. обеспечения безопасного ввода Логина и Пароля (в отсутствие посторонних лиц, которые могли бы специально или случайно увидеть чужие логин и пароль).

8.3. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, а именно:

8.3.1. информация о денежных переводах, объемах операций;

8.3.2. информация, составляющая коммерческую и банковскую тайну.

Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

8.4. Стороны обязуются не разглашать указанную в настоящем пункте информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Исполнителя, уполномоченных получать и передавать информацию от имени Исполнителя в связи с исполнением обязательств по Договору. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в настоящем пункте, в течение 1 (Одного) года с момента прекращения действия Договора.

8.5. Сторона, получившая в целях исполнения своих обязательств по Договору конфиденциальную информацию, сведения, составляющие коммерческую тайну другой из Сторон, не вправе сообщать эту информацию и сведения третьим лицам без письменного разрешения первой Стороны, за исключением случаев, установленных законом.

8.6. При нарушении обязанности, предусмотренной в п. 8.5 Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, должны быть разрешены Сторонами в претензионном порядке. Срок для ответа на претензию 10 (десять) рабочих дней.

9.2. При невозможности устранения разногласий в претензионном порядке Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ, а в случае, когда Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, - в Арбитражный суд г. Москвы.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Стороны могут направлять уведомления, обращения и документы через специальные программно-технические средства Сайта, расположенные на Защищенных страницах Сайта, а также на Адрес электронной почты Исполнителя ([document@e-mba.ru](mailto:document@e-mba.ru)) и/или адрес электронной почты Слушателя, указанный им в регистрационной форме. Такие уведомления и обращения сохраняются при помощи программно-технических средств Сайта. Стороны соглашаются, что такие сообщения, уведомления и документы будут считаться надлежащими для целей Договора (в том числе и в случае, когда было использовано факсимильное воспроизведение подписи), будут приравниваться к письменным документам, подписанным уполномоченными представителями Сторон, и имеют такое же юридическое значение.

10.2. Осуществление действий, являющихся Аналогом собственноручной подписи Заказчика/Слушателя, обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его направившего. Использование Аналога собственноручной подписи Заказчика/Слушателя порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручной подписи, в соответствии с требованиями применимого права.

10.3. В случае возникновения разногласий между Сторонами сведения, которые зафиксированы при помощи технических средств Сайта, имеют преимущественное значение при разрешении таких разногласий. Исполнитель по запросу заинтересованных лиц и/или уполномоченного органа власти предоставляет соответствующие сведения.

10.4. Заказчик/Слушатель гарантирует, что пользуется Сайтом в соответствии с условиями и правилами его использования, информация о нем на странице Сайта отражена правильным и полным образом, он действует под собственными, а не

вымышленным именем, все действия, совершенные на Сайте, совершаются им лично, обязательны и юридически действительны для Заказчика/Слушателя.

10.5. Слушатель подтверждает, что ознакомлен с лицензией на осуществление образовательной деятельности, уставом, положением об АНО ДПО «Сити Бизнес Скул», правилами приема, правилами оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706), образовательной программой, внутренним распорядком, организацией учебного процесса, графиком учебного процесса, формой, периодичностью и порядком промежуточной и итоговой аттестации, порядком и основанием перевода, отчисления и восстановления, порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Исполнителем (АНО ДПО «Сити Бизнес Скул») и Слушателем, правами и обязанностями обучающегося, размещенными по юридическому адресу АНО ДПО «Сити Бизнес Скул» и на официальном сайте АНО ДПО «Сити Бизнес Скул» <http://e-mba.ru/information/documents>.

10.6. Слушатель подтверждает, что до него доведена информация о предоставлении платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

10.7. При заключении Договора Слушатель предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку для целей надлежащего исполнения Исполнителем его обязательств по Договору. При этом нажатие Слушателем на кнопку «Зарегистрироваться» при регистрации Слушателя на Сайте, подтвержденное Логин и Паролем, означает согласие Слушателя как субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

При этом Слушатель своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) своих персональных данных, указанных им при Регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, место жительства, пола, возраста, гражданства, даты и места рождения, паспортных данных, номера телефона, Адреса электронной почты, данных документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведений о повышении квалификации, сведений о трудовом стаже, местах работы, данных свидетельств(а) о браке, разводе, рождении, справки из ЗАГСа, которые могут понадобиться Исполнителю (Оператору персональных данных) для подтверждения смены фамилии, биометрических данных (фотографии, видеоизображения), адреса аккаунтов в социальных сетях, в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях организации и осуществления Исполнителем образовательного процесса и осуществления Исполнителем действий, предусмотренных условиями настоящего Договора.

Согласие Слушателя на обработку персональных данных дается на срок действия Договора.

Хранение персональных данных в архиве осуществляется в течение 75 лет с момента передачи личного дела Слушателя (Субъекта персональных данных) в архив.

Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

Согласие Слушателя на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления Слушателя (Субъекта персональных данных), составленного в произвольной форме, которое может быть направлено им в адрес Исполнителя (Оператора персональных данных) по почте заказным письмом с

уведомлением о вручении либо вручено лично под роспись представителю Исполнителя (Оператора персональных данных).

10.8. В рамках обучения на Программе каждому Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или его сотрудников и партнёров (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, методическим материалам, не находящимся в открытом доступе, получение учебных и учебно-методических материалов на различных носителях). В связи с чем Слушатель обязан:

а) не нарушать интеллектуальные права Исполнителя и его партнеров на принадлежащие им и предоставленные Слушателю в ходе обучения результаты интеллектуальной деятельности;

б) немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших ему известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя и его партнеров на результаты интеллектуальной деятельности;

в) не предоставлять третьим лицам в пользование свою учетную запись;

г) воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя и его партнеров.

Никакая часть интеллектуальной собственности Исполнителя не может быть воспроизведена Слушателем в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя.

Слушатель при выполнении практических заданий и подготовке итоговой аттестационной работы гарантирует соблюдение законодательства РФ об интеллектуальной собственности, ее защите и несет ответственность за его нарушение.

10.9. Регистрируясь на Сайте, Слушатель дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации Адрес электронной почты.

10.10. Загрузка Слушателем любых материалов на Сервис дистанционного обучения, подготовленных им в ходе обучения по Программе, в т.ч. являющихся результатами интеллектуальной деятельности Слушателя, которым предоставляется или может предоставляться правовая охрана в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальных правах, является согласием Слушателя на использование Исполнителем данных материалов любым из способов, указанных в пп. 1, 2, 3, 9, 11 п. 2 ст.1270 ГК РФ, в течение срока действия исключительного права на результат интеллектуальной деятельности Слушателя, без встречного предоставления.

10.11. Все изменения к Договору, а также иные соглашения между Сторонами, переписка между ними, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

10.12. По запросу Заказчика Исполнитель, используя базы данных Сайта, может подтвердить факт заключения Договора между Заказчиком, Слушателем и Исполнителем. В таком случае Исполнитель направляет Заказчику посредством почтовой или иной связи Договор в письменном виде с отметкой Исполнителя о том, что Заказчик и Слушатель с помощью программно-технических средств акцептовали Оферту на заключение Договора. Такое подтверждение признается Сторонами надлежащим доказательством факта заключения Договора между ними.

В запросе Заказчика о предоставлении экземпляра Договора в письменном виде на бумажном носителе указывается адрес, по которому производится отправка Договора в письменном виде, подписанного Исполнителем. В таком случае заверенные Исполнителем документы направляются посредством почтовой или иной связи Заказчику.

Также по запросу Заказчика в случае необходимости предоставления в налоговый орган договора об оказании образовательных услуг для получения социального налогового вычета за обучение или в случае иной необходимости

Исполнитель направляет Заказчику посредством почтовой или иной связи подписанный такой договор в письменном виде.

#### 11. Реквизиты Исполнителя

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Сити Бизнес Скул»**

Юридический адрес: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, эт. 6, комнаты № 13, 13а

Почтовый адрес: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, эт. 6, офис 607В, Бизнес-центр «Гранд Сетунь Плаза»

Телефон (495) 668-09-09

ОГРН 1177700018430

ИНН 7731387123

КПП 773101001

р/с 40703810501000000016

в филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г.Москва

к/с 30101810345250000745

БИК 044525745

Генеральный директор



Ю.В. Будишевская