Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
“Сити Бизнес Скул”

+7 (495) 668 09 09/121596, Россия, Москва, Ул. Горбунова, д.2, стр.3

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АНО ДПО «Сити Бизнес Скул»
_____ Н.Е. Лагенен
09 января 2018 года
Утверждено приказом от 09.01.2018
№ 01/ОСН

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением»

Форма обучения заочная форма с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Москва, 2018

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ... 3
1.1 Дополнительная образовательная программа профессиональной переподготовки ... 3
1.2 Нормативные документы разработки дополнительной образовательной программы профессиональной переподготовки ... 3
1.3 Общая характеристика дополнительной образовательной программы профессиональной переподготовки ... 3
1.4 Требования к поступающему ... 4
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ... 4
2.1 Область профессиональной деятельности выпускника ... 4
2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника ... 4
2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника ... 4
2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника ... 5
4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДОППП ... 6
4.1 Календарный учебный график ... 6
4.2 Учебный план ... 6
4.3 Учебно-тематический план ... 8
4.4 Аннотации модулей ... 8
4.5. Рабочие программы дисциплины ... 9
5. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ВЫПУСКНИКОВ ... 11
6. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОППП ... 12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Дополнительная образовательная программа профессиональной переподготовки

Дополнительная образовательная программа профессиональной переподготовки– «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением», реализуемая АНО ДПО «Сити Бизнес Скул» (далее Учебный центр) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Учебным центром с учетом требований рынка труда и Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) направления 38.03.02 «Менеджмент» (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года № 7).

Дополнительная образовательная программа профессиональной переподготовки (далее – ДОППП) «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением» определяет цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по образовательной программе и включает в себя учебный план, рабочие программы учебных дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной программы.

1.2 Нормативные документы разработки дополнительной образовательной программы профессиональной переподготовки

Нормативно-правовую базу разработки дополнительной программы профессиональной переподготовки «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением» составляют:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993);
2. Федеральный закон Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) направления 38.03.02 «Менеджмент» (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года №7);
4. Нормативно-методические документы Минобрнауки Российской Федерации;
5. Устав АНО ДПО «Сити Бизнес Скул»;
6. Локальные нормативные акты Учебного центра.

1.3 Общая характеристика дополнительной образовательной программы профессиональной переподготовки

1.3.1 Цель ДОППП

Цель программы:

- в области образования – подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов способных решать профессиональные задачи в организационно-управленческой сфере, работать индивидуально и в коллективе;
- в области воспитания – формирование и развитие у обучающихся личностных качеств: умения ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей и учитывать

ценностно-смысловые ориентации различных социальных, национальных, религиозных, профессиональных общностей и групп в российском социуме, а также обладать социальной ответственностью и способностью к самоанализу и самооценке.

1.3.2 Сроки освоения ДОППП

Срок освоения ДОППП «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением»

- по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения – 6 календарных месяцев.

1.3.3 Трудоемкость ДОППП

Трудоемкость освоения ДОППП «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением» – 17 зачетных единиц (612 академических часов).

1.4 Требования к поступающему

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Прием на дополнительную программу ДОППП «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением» проводится на основании оплаченного договора об оказании платных образовательных услуг.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

2.1 Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших ДОППП «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением» включает: организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников ДОППП «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением» являются:

- процессы реализации управленческих решений в медицинских учреждениях различных организационно-правовых форм;
- процессы реализации управленческих решений в медицинских учреждениях государственного и муниципального управления.

2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника

Обучающийся по ДОППП «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением» готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;
- информационно - аналитическая;
- предпринимательская.

2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника

Обучающийся по ДОППП «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением» в соответствии с объявленными в п.2.3.видами профессиональной деятельности должен решать следующие профессиональные задачи:

Организационно-управленческая деятельность:

- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;
- планирование деятельности организации и подразделений;
- формирование организационной и управленческой структуры организаций;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
- участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы);

Информационно-аналитическая деятельность:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- оценка эффективности проектов;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;
- оценка эффективности управленческих решений;

Предпринимательская деятельность:

- разработка и реализация бизнес-планов создания нового бизнеса;
- организация и ведение предпринимательской деятельности.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДОППП

Обучающийся-выпускник по ДОППП «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением» должен обладать следующими компетенциями:

- владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;
- способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;
- владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных

методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем;
- владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДОППП

Содержание и организация образовательного процесса данной дополнительной образовательной программы дополнительного профессионального образования регламентируется настоящей ДОППП «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением», календарным учебным графиком, учебным планом, программами учебных дисциплин (модулей), учебно-методической документацией и материалами, обеспечивающими освоение образовательной программы и итоговую аттестацию слушателей.

4.1 Календарный учебный график

См. приложение 1

4.2 Учебный план

Учебный план подготовки мастера делового администрирования по ДОППП «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением» составлен по циклам модулей, перечень модулей, их трудоемкость и последовательность изучения приведены ниже.

В учебном плане отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов ДОППП (дисциплин, модулей), обеспечивающих формирование компетенций. Указывается общая трудоемкость дисциплин, модулей, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах.

Для каждого модуля указываются виды учебной работы и формы промежуточной аттестации.

При составлении учебного плана Учебный центр руководствовался общими требованиями к условиям реализации программ дополнительного профессионального образования.

Учебный план

образовательной программы профессиональной переподготовки
«Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением»

Количество часов обучения: 612 академических часов (17 зачетных единиц).
Сроки обучения: 6 календарных месяцев.
Форма обучения: заочная форма с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование модулей	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, час.				
		Дистанционные занятия, час.			Текущая аттестация*	Промежуточная аттестация*
		Всего	Лекции	Практические занятия, семинары		
1	2	3	4	5	6	7
1	Личная эффективность руководителя. Лидерство	80	38	38	2	2
2	Стратегический и операционный менеджмент	80	38	38	2	2
3	Управление маркетингом	40	18	18	2	2
4	Управление продажами	40	18	18	2	2
5	Управление персоналом	40	18	18	2	2
6	Финансовый менеджмент	40	18	18	2	2
7	Управление проектами	40	18	18	2	2
8	Управление медицинским учреждением PROFESSIONAL	108	52	52	2	2
Итого по модулям		**468**	**218**	**218**	**16**	**16**
Практика и кейс-методы		**72**				
Итоговая аттестация, в т.ч.		**72**				
Итоговый тест		6				
Подготовка и защита итоговой аттестационной работы		66				
Итого по программе:		**612**				

*Формой текущей и промежуточной аттестацией по основным модулям является тестирование. Формой текущей аттестации по модулю специализации является тестирование, промежуточной аттестации – написание эссе.

4.3 Учебно-тематический план

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИ ПЛАН

Программы «Управление и экономика современного предприятия. Управление медицинским учреждением»

№ п/п	Наименование дисциплины и ее содержания.	Всего часов
1	**2**	**3**
1-7	См. ОП «Управление и экономика современного предприятия»	**504**
8	**Управление медицинским учреждением. PROFESSIONAL**	**108**
8.1	Управление медицинским учреждением	14
8.2	Маркетинг и продажи медицинских услуг	14
8.3	Репутационный менеджмент в сфере услуг	18
8.4	Управление качеством сервиса и персоналом в медицинском учреждении	16
8.5	Управление правовыми рисками медицинского учреждения	16
8.6	Выбор, внедрение и обеспечение отдачи от медицинских информационных систем	16
8.7	Построение эффективных взаимоотношений со страховыми компаниями	14

4.4 Аннотации модулей

Модули 1-7 см.ОП «Управление и экономика современного предприятия»

Управление медицинским учреждением. PROFESSIONAL

Целью освоения дисциплины является развитие навыков эффективного управления и способности к принятию обоснованных управленческих решений в сфере управления организациями здравоохранения.

Задачи курса:

- изучение основных функций и принципов современной практики управления учреждениями здравоохранениями;
- развитие навыков оценки внешней и внутренней среды организации, используя современные методы диагностики организаций здравоохранения;
- развитие навыков осуществления коммуникаций и межличностного общения в деловой медицинской среде;
- изучение принципов диагностики организационной структуры, ее оценки во взаимосвязи с эффективностью организаций здравоохранения;
- изучение системы стратегического и оперативного планирования как одной из основных функций менеджмента.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины должны быть частично сформированы следующие компетенции выпускника:

- владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;
- способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;
- владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем;
- владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

знать:

- место и роль здравоохранения в экономической жизни общества;
- организационно-правовые формы медицинских организаций;
- типы и формы медицинского обслуживания;
- направления организации маркетинговых исследований медицинских услуг;
- виды медицинского страхования;
- специфические особенности «качества» медицинских услуг;
- особенности профессиональной этики медицинского работника;

уметь:

- использовать знания в сфере медицинских услуг;
- определять сущность, функции и структуру рынка медицинских и стоматологических услуг;
- формулировать понятие спроса и предложения медицинских услуг;
- составить план работ, оценить финансовые вложения, определить содержание и основные разделы бизнес-плана открытия медицинской клиники;

владеть:

- принципами качественного подхода к управлению процессами предоставления медицинских услуг;
- специализированными медицинскими информационными системами, сервисами и приложениями;
- специальной терминологией, необходимой для анализа деятельности медицинских учреждений.

Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов), завершается промежуточной аттестацией (экзамен в виде написания эссе).

Аудиторные занятия 104 часа. Самостоятельная работа 4 часа.

4.5. Рабочие программы дисциплины

Модули 1-7 см.ОП «Управление и экономика современного предприятия»

Модуль «Управление медицинским учреждением. PROFESSIONAL»

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Управление медицинским учреждением	Платное здравоохранение и медицинский менеджмент. Факторы, затрудняющие управление организациями здравоохранения. Проблема помещений и медоборудования. Управление медицинским учреждением на основе принятия решений	КР[1]
2	Маркетинг и продажи медицинских услуг	Медицинский маркетинг: практические особенности. Свойства спроса на медицинские услуги. Продвижение медицинских услуг. Технологии привлечения клиентов. Качество медицинских услуг. Стандарты медицинского и сервисного обслуживания. Методы контроля качества медицинских услуг и сервиса. Продажи медицинских услуг физическим лицам, страховым компаниям (ОМС, ДМС), корпоративному клиенту	
3	Репутационный менеджмент в сфере услуг	Задачи репутационного менеджмента. Этапы управления репутацией. Подбор площадок для размещения контента	
4	Управление качеством сервиса и персоналом в медицинском учреждении	Анализ управления качеством в медицинском учреждении. Специфические особенности «качества» медицинских услуг. Проект создания системы управления качеством в медицинском учреждении	
5	Управление правовыми рисками медицинского учреждения	Минимизация рисков возникновения судебных споров, тактика разрешения и предупреждения конфликтов с пациентами. Оптимизация документооборота в медицинской организации: современные требования к оформлению медико-правовых документов	
6	Выбор, внедрение и обеспечение отдачи от медицинских информационных систем	Формирование государственных информационных ресурсов в области охраны здоровья населения. Современный программно-аппаратный инструментарий. Комплексная автоматизация. Специализированные медицинские информационные системы, сервисы и приложения. Информационная безопасность	

[1] Контрольная работа проводится в форме эссе, темы эссе соответствуют разделам дополнительного модуля программы и согласовывается с тьютором.

7	Построение эффективных взаимоотношений со страховыми компаниями	Маркетинг партнерских отношений в современном страховом бизнесе. Взаимоотношения медицинских страховых компаний и банков	

5. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ВЫПУСКНИКОВ

Итоговая аттестация направлена на установление соответствия профессионального уровня подготовки выпускников ожидаемому и включает междисциплинарный экзамен в форме тестирования и защиту итоговой аттестационной работы (далее - ИАР). Итоговая аттестация слушателей регламентируется соответствующим положением.

Защита итоговой работы выпускником является завершающим этапом его обучения по программе. Цель подготовки итоговой работы - систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических навыков, полученных выпускником в процессе обучения.

5.1 Требования, предъявляемые к итоговой аттестационной работе

Основные требования, предъявляемые к ИАР слушателей:

-ИАР представляет собой разработку (исследование) одной из актуальных проблем теории, методики и практики в сфере управления бизнес-процессами. Это исследование должно базироваться на знании законодательной, научной, учебной литературы, состояния практики ведения бизнес-процессов.

-ИАР состоит из двух частей: теоретической и практической. Требования к практической части: работа выпускника должна представлять собой законченное практическое или проектное исследование одной из актуальных экономических, правовых, управленческих, производственных и других проблем предприятия. Практическая часть должна составлять не менее 2/3 от общего объема работы. Требования к теоретической части: работа должна содержать научный анализ действующего законодательства и/или научно-практической литературы, состояния практики ведения бизнес-процессов; содержать самостоятельные научно обоснованные выводы и предложения.

-Уровень оригинальности текста итоговой работы должен быть не ниже 80%. Этот процент является одним из критериев оценки итоговой работы комиссией.

-Новизна и практическая значимость итоговой работы специалиста являются основными критериями качества.

-Тема должна быть сформулирована с учётом специализации, должна быть актуальной. Название темы должно полностью соответствовать практическим исследованиям в работе (названию 2 главы).

- Оптимальный объем выпускной квалификационной работы специалиста 20 -30 стр. машинописного текста; графическая часть включает 3-4 таблицы и 1-2 диаграммы (по необходимости).

5.2. Структура ИАР

ИАР должна содержать следующие разделы:
- Введение
- Глава I. Теоретическая часть.
-Глава II. Практическая часть.
- Выводы
- Список использованной литературы
- Приложения

Требования к оформлению ИАР, примерная тематика ИАР, комплект документов для защиты размещаются в СДО.

5.3. Критерии оценки ИАР

При защите слушатель должен показать знания по теме работы и уметь отвечать на вопросы и замечания. Ответы должны быть даны своевременно, в течение 24 часов.

В процессе защиты и при оценке ИАР обращается особое внимание на:

-обоснование выбора темы работы и четкое формулирование ее целей и задач;

-степень соответствия объема и содержания темы работы ее целям и задачам;

-понимание современного состояния рассматриваемых в работе проблем, глубину их проработки;

-самостоятельность мышления и творческий подход к проблеме;

- логику и четкость изложения;
- обоснованность основных положений, выводов, предложений;
- знание литературы по разрабатываемой теме;
- качество оформления работы (согласно техническим требованиям);
- правильность ответов на вопросы в ходе защиты работы;
- умение отстоять свою точку зрения.

В качестве единой системы оценивания работ применяется система: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

6. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОППП

Ресурсное обеспечение ДОППП формируется на основе требований к условиям реализации программ дополнительного профессионального образования.

Реализация ДОППП обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), и ученую степень или опыт деятельности в профессиональной сфере.

К образовательному процессу по дисциплинам (модулям) привлечены преподаватели из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций.

Учебный центр располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя систему дистанционного обучения (СДО), разработанную штатными работниками Учебного центра, в которой каждый слушатель имеет доступ к авторским учебным пособиям, а также – тестовым испытаниям и дополнительным материалам (видеотеке).

Обеспеченность слушателей учебной и учебно-методической литературой осуществляется путем доступа к ресурсам электронных библиотечных систем на основании заключенных договоров.

Для достижения наилучших результатов в подготовке высококвалифицированных кадров Учебный центр проводит постоянный мониторинг качества проводимых занятий, включая анкетирование обучающихся и социологические опросы, приглашение специалистов-практиков в соответствующей отрасли знаний для проведения видеоконференций и вебинаров. Гарантией оказания высококачественных образовательных услуг выступает и систематическое повышение квалификации преподавательским составом Учебного центра.