



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АНО ДПО «Сити Бизнес Скул»

Ю.В. Будишевская

Утверждено приказом 5/ОСН от 02.04.2020 г.

Учебный план
общеобразовательной программы
«Управление продуктами, проектами, стартапами»

Количество часов обучения: 108 ак. часов.

Срок обучения: 1 календарный месяц

№ п/п	Наименование модулей (курсов)	Всего часов, без аттестации	В том числе		Форма контроля
			Теоретических занятий	Практических занятий, семинаров	
1.1	Операционный менеджмент	16	6	10	Тест
1.2.	Управление проектами ANSI PMI PMBOK	18	8	10	Тест
1.3	Методология Agile в управлении проектами	18	8	10	Тест
1.4	Запуск и управление стартапами	12	6	6	Тест
1.5	Креативность и дизайн-мышление	12	6	6	Тест
1.6	Практические приемы управления качеством	10	4	6	Тест
1.7	Антикризисный менеджмент	8	4	4	Тест
1.8	IT-менеджмент	10	4	6	Тест
Итого часов		104	46	58	
Итоговая аттестация, в т.ч.		4 часа			
Итоговый экзамен по программе		4 часа			
Итого часов по программе		108			

СОДЕРЖАНИЕ

1. **Операционный менеджмент**
 - Основы операционного менеджмента
 - Управление операциями и процессами производства
 - Управление операциями
 - Операционная стратегия
 - Проектирование в операционном менеджменте
2. **Управление проектами ANSI PMI PMBOK**
 - Контекст управления
 - Управление интеграцией
 - Управление содержанием
 - Управление сроками
 - Управление стоимостью
 - Управление качеством
 - Управление человеческими ресурсами
 - Управление коммуникациями
 - Управление рисками
 - Управление закупками
 - Управление заинтересованными сторонами
3. **Методология Agile в управлении проектами**
 - Философия Agile и формирование задач исполнителями в формате User Stories
 - Психология командной работы: групповая динамика
 - Инженерные практики Agile
 - Ретроспективы как механизм постоянного саморазвития команд
 - Kanban – метод эволюционного развития процессов в компании
 - План внедрения изменений
4. **Запуск и управление стартапами**
 - Стартап: особенности
 - Самосознание организации
 - Организация компании. Активизация стартапа
5. **Креативность и дизайн-мышление**
 - Зачем нужно дизайн-мышление?
 - Задача и идея (эмпатия)
 - Дизайн-исследование (фокусировка)
 - Генерация идей и выбор идеи
 - Прототипирование и тестирование
6. **Практические приемы управления качеством**
 - Контроль качества
 - Организация систем менеджмента
 - Система менеджмента качества (СМК)
7. **Антикризисный менеджмент**
 - Вебинар



8. IT-менеджмент

- Информационное общество и роль информационных систем (ИС) в бизнесе
- Современные информационные системы (ИС)
- Информационные технологии
- Управление информацией
- Управление знаниями